

1. Algemeen

I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Matrix Events verzorgde workshops, trainingen, (in company) opleidingen, webinars en events.

II. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Matrix Events en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Inschrijving

I. Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Matrix Events zijn vrijblijvend.

II. Inschrijven voor een training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Matrix Events bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Matrix Events houdt het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.

III. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Opleiding, training en coaching programma's

I. Matrix Events spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar workshops, training en coaching programma's. Na afloop ontvangt de opdrachtgever een online evaluatieformulier. Matrix Events zal dat gebruiken om de workshops, trainingen en coaching programma's waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers te beoordelen.

II. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Matrix Events geleverde workshops en trainingen dienen binnen uiterlijk 5 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Matrix Events kenbaar worden gemaakt, t.a.v. Matrix Events, Waardstraat 5, 2315 KE Leiden of info@matricevents.nl Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

III. Matrix Events behoudt zich bij het recht voor om de training locatie te wijzigen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een workshop, training of coaching programma geen doorgang te laten vinden. Matrix Events zal de opdrachtgever of deelnemers daarover tijdig informeren.

4 Betaling

I. De deelnamekosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Matrix Events verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur (als PDF-bestand). Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht.

II. Matrix Events hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

III. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Matrix Events zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5. Annulering en wijziging

I. Annuleren kan alleen per e-mail. Voor workshops en trainingen via info@matricevents.nl, voor events via events@matricevents.nl.

II. Tot 30 dagen voor aanvang van de workshop, training of coaching programma is kosteloze annulering van deelname door de deelnemer mogelijk. De deelnemer kan zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum

III. Bij annulering door de deelnemer tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de aanvangsdatum wordt 50% van de inschrijfkosten of het offertebedrag in rekening gebracht.

IV. Bij annulering door de deelnemer vanaf 14 dagen voor de aanvangsdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of het offertebedrag in rekening gebracht.

V. Bij het niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige inschrijfkosten verschuldigd.

VI. In het geval van een training en coaching programma geldt dat Matrix Events in uitzonderlijke gevallen kan besluiten de deelnemer een training of opleiding op een alternatieve datum aan te bieden. Voor deze verwerking wordt 125,- euro in rekening gebracht. De factuur kan niet later worden voldaan.

VII. Restitutie van (een gedeelte van) de inschrijfkosten kan alleen als er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. Matrix Events kan een bewijs vragen in de vorm van een medisch attest of anderszins.

VIII. Indien door omstandigheden een workshop, training of coaching programma onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Matrix Events trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende workshop, training of coaching programma. Indien dit niet mogelijk is en Matrix Events de workshop, training of coaching programma annuleert zal Matrix Events het inschrijfkosten restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Matrix Events is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van events.

IX. Matrix Events behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde trainers of sprekers te vervangen.

X. Aan informatie op www.matrixevents.nl en andere gerelateerde websites of online platforms waarop uitingen van Matrix Events zijn vermeld aangaande workshops, trainingen, coaching programma's of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede door kwaliteitsverbetering en/of programmering behoudt Matrix Events zich het recht voor de workshops, trainingen, coaching programma's of events ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

6. Intellectueel eigendom

I. De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen komen Matrix Events toe.

II. Alle door Matrix Events in het kader van de workshops, training of event aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Matrix Events verstrekte informatie (bijvoorbeeld trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Matrix Events daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

7. Aansprakelijkheid

I. Met het geven van de workshops, training en coaching programma's of het organiseren van events aanvaardt Matrix Events een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Matrix Events geleverde workshops, training, coaching programma's en events de uiterste zorg wordt betracht, kan Matrix Events de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Matrix Events noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

II. Matrix Events is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, ongeval, verlies of diefstal ontstaan op een van de workshop, training- of eventlocatie.

III. De aansprakelijkheid van Matrix Events wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld (exclusief locatiekosten) of toegangsprijs (bij een event) en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Matrix Events wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan 5.000 euro per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Matrix Events.

IV. Matrix Events is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door Matrix Events verstrekte informatie (boeken, cursus- of opleidingsmateriaal e.d.) of geleverde workshop, training coaching programma of georganiseerd event.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

I. Op iedere overeenkomst tussen Matrix Events en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

II. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, beslecht door de bevoegde rechter te Leiden.

Versie Februari 2014